

Politika jakosti

Firma EATON je světový vedoucí producent špičkových výrobků a služeb v oblasti elektrotechniky. Naši zákazníci kladou vysoké nároky na naši kvalitu. Očekávají od nás, že budeme udržovat podnikový systém managementu kvality na vynikající úrovni. Vedení podniku má při zavedení a zlepšování podnikového systému managementu rozhodující roli, protože jakost je zásadou vedení. Směrnice vydané pro zajišťování kvality a pro ochranu životního prostředí jsou závazné pro každého zaměstnance firmy Eaton Elektrotechnika s.r.o.. Jejich spolehlivé uplatňování v každodenní praxi je pro nás velmi důležité.

My, zaměstnanci firmy Eaton Elektrotechnika s.r.o., usilujeme o:

❖ Spokojenost našich zákazníků

Žijeme jen díky našim zákazníkům. Jejich lepší hodnocení jakosti našich výrobků a služeb ve srovnání s konkurencí na trhu rozhodne o našem úspěchu. I při vnitřní spolupráci ve firmě je každý z nás zároveň zákazník i dodavatel. Z tohoto pohledu chceme uspokojit skutečně každého zákazníka, tedy i svého kolegu v práci.

❖ Všichni musíme od počátku pracovat bez chyb

„Udělejte vše napoprvé správně“. To je zásada, které se držíme. Potřebujeme k tomu jasné a splnitelné instrukce, perfektní organizaci práce. Čím jsou zásady srozumitelnější, tím je lehčí je dodržet.

Jakost plánujeme. Stanovíme si měřitelné cíle a úspěch hodnotíme podle dosažených výsledků. Systematickým a trvalým rozbořem informací o kvalitě zlepšujeme naše postupy. Potřebnou dovednost k tomu získáme školením a dobře stanovenými pokyny.

❖ Dodržení příslibů

Chceme být spolehlivými partnery, k tomu patří splnění daného slibu. Dodržíme naše slovo, to je předpoklad pro úspěšnou spolupráci.

❖ Dodržování řídicích směrnic v oblasti jakosti

Zpracovali jsme směrnice jakosti, které zahrnují jak naše výrobky tak naše služby. Platí pro naši každodenní práci.

❖ Dodržení jakosti k hospodárnosti

Abychom obstáli v tvrdé konkurenci, musíme pracovat hospodárně. Každý z nás ovlivňuje jakostí své práce cenu našich výrobků a služeb. K tomu trvale zlepšujeme nápravnými a preventivními opatřeními naše pracovní postupy.

❖ Jakost našich dodavatelů

Jakost našich výrobků je silně závislá na kvalitě dodávek od dodavatelů materiálů. Vyžadujeme proto od našich dodavatelů zboží a služby, které odpovídají našim vysokým požadavkům. Přitom s nimi partnersky spolupracujeme.

❖ Zvyšování našeho povědomí o úloze kvality

„Chceme kvalitu“. Proto musí každý z nás na svém pracovišti sám kvalitu vytvářet. Jen ve spolupráci všech, i přes hranice různých oddělení, můžeme jako tým potřebné kvality dosáhnout. Neustále se musíme ptát: „Jak to můžeme udělat ještě lépe?“

Datum : 10.2.2012

Stav změn : 1

Vypracoval : Ing. Pavel Kratochvíl

Představitel vedení pro systém managementu
jakosti , ochrany životního prostředí a bezpečnosti



Schválil: Ing. Josef Mazánek
ředitel závodu

